

2019年1月7日

マニュライフ生命保険株式会社

弊社元社員による金銭の詐取について

このたび、弊社元社員が不正に金銭を詐取していた事案について、お知らせいたします。

現在確認できている不正行為の概要は、以下の通りです。

弊社元社員一名（2005年1月～2006年2月在籍、旧堺営業所）が、弊社在籍中の2006年2月、架空の会社「総合保険代理店 ハートワン」の社員と称し、弊社保険商品の加入手続きを装い、金銭を詐取していました。

被害に遭われました皆さま、また日頃より弊社にご信頼をお寄せいただいております、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

弊社では現在、警察への相談、並びに社内調査を鋭意進めておりますが、不審に思われる点、特に以下の1～3のいずれかに該当するようなことがございましたら、弊社コールセンターまでお申出いただきますようお願い申し上げます。

1. 保険料を弊社社員に現金で渡したが、領収証を受け取っていない。あるいは私製の領収証を受け取っている。
2. 保険の申込手続きは行ったが保険証券を受け取っていない。あるいは保険証券は受け取ったが、弊社からの郵送等ではなく、弊社社員から手渡し等で受け取った。
3. 保険料を弊社宛でなく、個人名が含まれた口座に振り込んだことがある。

弊社といたしましては、今後不正行為を発生させないよう再発防止策等を講じ、コンプライアンスの強化に努めてまいります。

<連絡先>

マニュライフ生命 コールセンター（通話料無料）

フリーダイヤル 0120-063-730

受付時間：月～金曜日 9時～17時（祝日および12月31日～1月3日を除く）